

Multiconferencia

conference call - audioconferencia



La multiconferencia telefónica es un servicio ágil y flexible, que le permitirá compartir información en tiempo real con diferentes destinos, ahorrando tiempo y desplazamientos.

necesidades de negocio

Un mercado tan competitivo demanda herramientas que permitan el punto de encuentro de grupos de trabajo, clientes y proveedores para compartir información y tomar decisiones empresariales.

Está demostrado que el uso de la multiconferencia para la gestión empresarial, además de reducir costes, aumenta la productividad de la organización.

prestaciones del servicio

- > sin necesidad de ningún equipamiento adicional
- > conexión desde cualquier teléfono fijo o móvil
- > cobertura **nacional e internacional**
- > un **número de uso exclusivo** para cada cliente, siempre el mismo número y el mismo código
- > sin necesidad de reserva previa
- > disponible 7x24x365
- > atención gran cuenta: un **Service Manager** para resolver todas las cuestiones técnicas o comerciales
- > **calidad de audio**: el sistema utiliza la red digital de telefonía para todas las llamadas
- > **webconference** para sus presentaciones online, **grabación del audio** de la conference call, modos avanzados para asegurar la **confidencialidad** y seguridad, configuración de **sistema de IVR** junto con la multiconferencia...

ventajas competitivas

- > Atención gran cuenta: Account Manager y Service Manager para resolver todas sus dudas
- > Uno o más 902 exclusivos para cada cliente
- > Disponible 7x24x365, sin necesidad de reserva
- > Informe detallado de uso al final de cada mes
- > Tarificación por segundos desde el inicio

- > **Locucion de bienvenida** personalizable
- > **Multi-idioma**: elija el idioma o los idiomas del sistema de guía en su sala de reuniones

- > **calidad de voz**: todas las comunicaciones se realizan a través de la red digital de telefonía
- > numeración **902, 800 y 91xx**
- > modos avanzados de acceso: **confidencialidad**, comodidad y facilidad de uso
- > **cobertura internacional**: los participantes pueden estar en cualquier país
- > **webconference online (presentaciones)**
- > funciones avanzadas de IVR
- > **grabación** del audio de la reunión

beneficios para la gestión

- > Permite organizar rápidamente una reunión urgente: productividad y reducción de costes
- > Podrá compartir la información importante en tiempo real reuniendo en una misma conversación telefónica varios interlocutores a la vez.
- > No requiere equipamiento adicional, por lo que los interlocutores pueden estar en cualquier lugar, solo necesitan un teléfono fijo o móvil para participar en la reunión.
- > Coordine a su fuerza comercial, equipos de trabajo, haga presentaciones a sus clientes, imparta conferencias o clases a distancia, sin necesidad de un recinto físico y con un coste muy bajo.

Plan premium

Multiconferencia
conference call - audioconferencia

- > las máximas prestaciones de conference call
- > servicio totalmente personalizable
- > atención exclusiva gran cuenta
- > elija la solución estándar paquetizada o indiquenos la necesidad específica de su organización; nuestro equipo de I+D adapta la tecnología a la **necesidad de cada cliente**
- > conserve su **imagen de marca** personalizando la locución de bienvenida al sistema con el nombre de su empresa o departamento

- > **Plataforma multi-idioma**: el idioma de la guía de sala puede ser personalizado; incluso, puede disponer de una sala única, donde los interlocutores sean atendidos cada uno en su idioma.
- > **grabación de reunión**: evite hacer actas de reunión; puede grabar sus reuniones y disponer de ellas en un fichero de audio o un CD
- > **webconference**: realice una presentación de un documento en pantalla para el resto de participantes con conexión a internet.
- > **tarifas** disponibles en www.reunionportelefono.es

Guía de uso modos avanzados de acceso: confidencialidad

Cómo abrir la sala de conference call (Acceso libre)
El organizador
1. marca su **número de multiconferencia** (902, 91x, 900...)
2. introduce su código identificación: ***n° pin#**

Cómo entran los participantes
Modo 1 (llamadas salientes)
Los participantes llaman a **número de multiconferencia**
Modo 2 (llamadas salientes)
El organizador marca ***n° teléfono del participante#**

Cerrar el acceso (modo Acceso bloqueado)
bloquear el acceso: ***14#** volver a acceso libre: ***10#**

Silenciar el micro de los participantes
silenciar participantes: ***4#** volver audio a participantes: ***40#**

Finalizar la conference call
finalizar conferencia: ***9#**

Transfere las funciones de organizador
1. el organizador actual marca: ***99#**
2. el nuevo organizador designado marca: ***999#**

Ayuda en línea
el organizador en cualquier momento marca: ***5#**

Llamadas salientes desde la conferencia
En todo momento el organizador puede realizar llamadas salientes e incorporar a nuevos participantes a la multiconferencia. Si el modo de acceso configurado, libre, filtrado, codificado o bloqueado, siempre puede hacer uso de esta función.
1. en cualquier momento marca: ***n° teléfono participante#**
cuando el participante responde, entra automáticamente en la reunión
2. si no responde, es posible rellamar: ***02#**
3. puede colgar al último participante llamado: ***0#**

Si comete un error al marcar un código
el organizador marca: ***#**
y vuelve a introducir los códigos que deseaba

Modos avanzados de acceso
Los modos avanzados de acceso pueden ser activados o no en cada reunión, al abrir la sala o durante el transcurso de la multiconferencia. Es posible cambiar de un modo a otro en cualquier momento. Estos modos avanzados dan seguridad y protección a las reuniones.

Acceso codificado
El organizador puede asignar un código confidencial de acceso a cada multiconferencia. A partir de la activación del modo codificado solo pueden entrar a la multiconferencia aquellos interlocutores que conozcan el código. De esta forma, el organizador se asegura que en cada momento solo estarán en la reunión las personas a las que previamente les haya facilitado el código. El modo puede ser activado al abrir la sala o durante la conferencia.
El organizador
1. abre la sala en modo normal
2. activa el modo codificado: ***n° pin*12#cód confidencial#**
A los participantes que llaman a la conference call, se les pedirá que faciliten el código confidencial entregado previamente por el organizador. Si no lo conocen son pasados a la sala de espera; el organizador es avisado mediante "una campanilla" y podrá darles paso según el modo filtrado.
Los participantes
1. entran en la sala: marcan **número de multiconferencia** (902, 91x, 900...)
2. introducen el código de la multiconferencia: ***cód confidencial#**

Acceso filtrado
El organizador puede recibir a los participantes uno por uno, identificarlos correctamente, y elegir si darles paso a la multiconferencia o desconectarlos. El modo puede ser activado al abrir la sala o en cualquier momento durante el transcurso de la reunión.
El organizador
1. abre la sala en modo normal
2. activa el acceso en modo filtrado: ***11#**
Una vez activado el modo acceso filtrado, los participantes que llaman a la conference call reciben la información de que son puestos en una sala de espera. Cuando ha entrado algún participante y ha pasado a la sala de espera, el organizador escucha una campanilla; entonces, podrá incorporar al nuevo interlocutor (o interlocutores) a la reunión o podrá desconectarlos.
3a. incorporar a la persona en espera: ***1#**
3b. desconectar a la persona en espera: ***0#**
4. incorporar a la persona siguiente: ***1#**
Para volver al modo acceso libre en cualquier caso: ***10#**

Resumen modos de acceso participantes

	al abrir la sala	durante la conferencia
libre	*pin#	*10#
filtrado	*pin*11#	*11#
codificado	*pin*12#cód#	*12#cód#
bloqueado	*pin*14#	*14#

tarjeta de acceso premium

- > Lleve los datos de su sala de conference call siempre a mano
- > Cada organizador dispone de su tarjeta de acceso al servicio (tipo tarjeta de crédito)
- > Así no olvidará su número y código de acceso
- > En la parte posterior incluye una guía rápida de uso así como todos los códigos avanzados de acceso

